

Унапређење квалитета и ефикасности у пружању услуга на локалном нивоу - искуства и изазови у успостављању јединствених управних места на локалном нивоу

**Хотел Зира, Рузвелтова 35,
Београд, 12. септембар 2023. године**

10:30 - 11:00 Долазак и регистрација учесника, кафа добродошлице

11:00 – 11:30 Уводна обраћања

Др Александар Мартиновић, министар државне управе и локалне самоуправе

Карстен Мејер Вифхаузен, заменик амбасадорке СР Немачке у Србији

Никола Тарбук, генерални секретар, Стална конференција градова и општина

11:30 – 12:00 Представљање кључних резултата пројекта

Марија Лукић, шефица Одељења за добро управљање и менаџерка пројекта, Стална конференција градова и општина

12:00 – 12:15 Кафе пауза

12:15 – 13:45 Представљање искустава у успостављању јединствених управних места и дискусија на тему најбољих пракси и изазова

Мира Недић, шефица Одељења за друштвене делатности, општина Врбас

Бошко Спасовић, начелник Одељења локалне пореске администрације, Град Пожаревац

Мирјана Ђаковић, начелница Општинске управе, општина Лајковац



giz
Грчки Институт
за Администрацију
и Локалну Самоуправу



Марија Шапић, начелница Градске управе за људске ресурсе, Град
Крагујевац

Кристина Васиљковић, шефица Одсека за пружање услуга грађана, Град
Лесковац

13:45 – 15:00 Ручак