

Област стручног усавршавања: Безбедност у локалној заједници

Назив програма обуке

 **КРИЗНА КОМУНИКАЦИЈА**

Шифра програма

2021-07-1506

Циљна група

Службеници у јединицама локалне самоуправе, чланови штабова за управљање ванредним ситуацијама у јединицама локалне самоуправе

Сврха програма

Досадашња искуства, а нарочито низ уочених пропуста, слабости и недостатака, у области кризног комуницирања у ванредним ситуацијама које су се догађале у претходном периоду, закључно са пандемијом COVID 19, указује на потребу да запослени у органима јединица локалне самоуправе значајно унапреде знања и вештине у овој области.

Циљ реализације програма

Оспособљавање полазника за разумевање значаја и примену основних правила, алата и процедура у кризном комуницирању са грађанима и медијима на нивоу јединице локалне самоуправе

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку курса, полазник:

- Разуме процес комуникације и улогу комуникатора у њему, те основне принципе
- ефикасне комуникације и могуће комуникацијске неспоразуме
- Разуме значај кризног комуницирања као важне функције управљања ванредним ситуацијама
- Познаје нормативну уређеност кризног комуницирања у Републици Србији на националном, као и на ниво јединица локалне самоуправе.
- Познаје основне принципе комуницирања које се тиче ризика (енгл. risk communication), схватају начин на који лаици и експерти перципирају ризике и место, улогу и одговорност комуникатора у примереној презентацији реалног ризика и начина на који грађани и релевантне јавности треба да се односе према најзначајнијим ризицима у локалној заједници
- Познаје основне принципе кризног комуницирања, кључне јавности и алате у комуницирању са њима и способан је да их у пракси примени.
- Има елементарна знања и способност за примену/коришћење нових/дигиталних медија у кризном комуницирању
- Разуме новинарску перспективу у односу на ванредне ситуације, место и улогу медија у подизању свести јавности, презентацији меара и активности надлежних

- органа и служби у ванредним ситуацијама, те активностима које се тичу опоравка
- након ванредне ситуације.
- Има елементарна знања и способности за односе са медијима/новинарима у
- ванредним ситуацијама

Опис програма и тематских целина

Значај комуникације; Кризна комуникација као део процеса управљања ванредним ситуацијама; Комуникација у вези разумевања ризика и поступања у вези са ризиком од ванредних ситуација; Комуникација у акутној фази ванредне ситуације; Комуникација у фази опоравка након ванредне ситуације; Односи са медијима у ванредним ситуацијама; Главни алати у комуникацији са медијима у ванредним ситуацијама (изјаве, интервјуи, конференције за штампу, СМС, новинарске екскурзије на лице места); Нови/дигитални медији у ванредним ситуацијама; Риск и кризно комуницирање у Републици Србији (нормативни и функционални аспекти); Студије случаја (поплаве 2014, Земљотрес у Краљеву, пандемија Х1Н1 и COVID19); Радионица/практична вежба (table exercise)

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: тренинг.

Методе и технике: предавање, радионица, игра улога, демонстрација и студије случаја.

Носиоци реализације:

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања Безбедност у локалној заједници уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Два дана (12 сати).

Време потребно за припрему програма Време потребно за припрему прве обуке предавачима рачуна се у износу половине трајања обуке (6 сати), у складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи.

Планиран број корисника који одговара циљу програма:

Од 10 до 25 полазника.

Пројекција трошкова: У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада за припрему прве обуке, извођење обуке и припрему тестова и спровођење тестирања, у нето износу од: 46.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада за извођење обуке и спровођење тестирања, у нето износу од: 28.800 РСД.

Начин вредновања:

Успех полазника се вреднује на основу теста знања/испитне вежбе

Начин верификације учешћа:

Након успешно савладаног теста знања/испитне вежбе, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму.