



СТАЛНА КОНФЕРЕНЦИЈА ГРАДОВА И ОПШТИНА

Савез градова и општина Србије

Македонска 22/VIII, 11000 Београд • телефон: 011 3223 446 • факс: 011 3221 215
e-mail: secretariat@skgo.org • www.skgo.org

Београд, 7. новембар 2019.

Број: 877/1

Поштовани/а,

Овим желимо да Вас обавестимо да је, у оквиру програма „Подршка локалним самоуправама на путу придруживања ЕУ - друга фаза“, који уз помоћ Владе Шведске, спроводе Стална конференција градова и општина – Савез градова и општина Србије и Шведска асоцијација региона и општина (САЛАР), развијена **Методологија за испитивање задовољства корисника комуналних услуга**.

Законом о комуналним делатностима утврђено је да скупштина јединице локалне самоуправе одлуком треба да утврди процедуре за спровођење процене задовољства корисника квалитетом комуналних услуга, што, у суштини, представља изјашњавање корисника о задовољству квалитетом пружених услуга. Ова одредба закона уведена је изменама и допунама из 2016. године и представља нову обавезу за јединице локалне самоуправе и јавна комунална предузећа. Из тог разлога, спровођење испитивања представља ново искуство и за локалну самоуправу и комунална предузећа, али и за саме грађане као кориснике комуналних услуга.

Циљ ове Методологије је да се службеницима локалне самоуправе и запосленима у јавним комуналним предузећима (ЈКП), "корак по корак" представи процес спровођења испитивања задовољства корисника и корисница квалитетом комуналних услуга.

С тим у вези, задовољство нам је да Вас позовемо да узмете учешће на округлом столу „Представљање Методологије за испитивање задовољства корисника комуналних услуга и улога зелених савета“, која ће бити реализована **19. новембра 2019. године, у Нишу, у Хотелу Тами Резиденс**, сала Константус, адреса: Његошева 98, **с почетком у 11 часова**. Пожељно је да поред представника Одељења за комуналне делатности и заштиту животне средине, на округли сто дођу и представници јавних комуналних предузећа.

Молимо Вас да нам пријаву учешћа доставите на електронску адресу: jana.pavlovic@skgo.org најкасније до среде, 13. новембра 2019. године. Програм тренинга и пријавни формулар можете наћи у прилогу овог писма.

За више информација можете контактирати госпођу Јану Павловић, саветницу за животну средину у Сектору за урбани развој, животну средину и комуналне делатности СКГО (тел. 011 7357 909, моб. 064 870 33 29, е-пошта: jana.pavlovic@skgo.org).

С поштовањем,

Генерални секретар
Ђорђе Станичић

