

Област стручног усавршавања: Друштвене делатности у локалној самоуправи

Назив програма обуке

 **ЗАШТИТА ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА**

Шифра програма

2021-07-1106

Циљна група

Саветници за заштиту права пацијената; чланови савета за здравље.

Сврха програма

ЈЛС су Законом о правима пацијената (2013) добиле нову, поверену надлежност - заштиту права пацијената, за коју су задужени саветници за заштиту права пацијената (ЗПП) и Локални савети за здравље (ЛСЗ). Пракса и истраживања (СКГО 2013, 2015, Омбудсман 2016) показали су да постоји потреба за континуираном едукацијом и унапређењем знања у овој области, пре свега због флукуације кадра саветника ЗПП и промене састава ЛСЗ. По налазима СКГО из 2015. године у 30% ЈЛС, овај институт не функционише у потпуности, а делимично функционише у 22% ЈЛС. Уочено је такође да је неопходна стандардизација спровођења надлежности у пракси у свим градовима и општинама.

Циљ реализације програма

Упознавање полазника са транспарентним и доступним системом заштите права пацијената у циљу остваривања права на доступну, квалитетну и ефикасну здравствену заштиту, тако да до 2021. Године најмање 75% ЈЛС има успостављен функционалан систем заштите права пацијената (почетна вредност 2016. је била 48%).

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку семинара, полазник:

- Разуме законски оквир који регулише права пацијената;
- Познаје садржај свих 19 института која се односе на права пацијената;
- Разликује процедуре у поступању заштите права пацијената;
- Познаје сличности и разлике у надлежности поступања саветника пацијената, заштитника права осигураних лица и здравствене инспекције.

Опис програма и тематских целина

Упознавање са 19 основних института о правима пацијената; Поступање по приговору (саветника пацијената, савета за здравље); Сличности и разлике у надлежности саветника пацијената, заштитника права осигураних лица и здравствене инспекције.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: семинар

Методе и технике: предавање, браинсторминг, дискусије и студија случаја

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања Друштвене делатности у локалној самоуправи уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Два дана (12 сати).

Време потребно за припрему програма

Време потребно за припрему прве обуке предавачима рачуна се у износу половине трајања обуке (6 сати), у складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи.

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Од 10 до 35 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада за припрему прве обуке, извођење обуке и припрему тестова и спровођење тестирања, у нето износу од: 32.400 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада за извођење обуке и спровођење тестирања, у нето износу од: 21.600 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања

Начин верификације учешћа

Потврда о учешћу у програму.