|  |
| --- |
| **Област стручног усавршавања: Друштвене делатности у локалној самоуправи**  |
| **Назив програма обуке**  |
| * ЗАШТИТА ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА
 |
| **Шифра програма**  |
| 2023-07-1106  |
| **Циљна група**  |
| Саветници за заштиту права пацијената; чланови савета за здравље.  |
| **Сврха програма**  |
| ЈЛС су Законом о правима пацијената (2013) добиле нову, поверену надлежност - заштиту права пацијената, за коју су задужени саветници за заштиту права пацијената (ЗПП) и Локални савети за здравље (ЛСЗ). Пракса и истраживања (СКГО 2013, 2015, Омбудсман 2016) показали су да постоји потреба за континуираном едукацијом и унапређењем знања у овој области, пре свега због флуктуације кадра саветника ЗПП и промене састава ЛСЗ. По налазима СКГО из 2015. године у 30% ЈЛС, овај институт не функционише у потпуности, а делимично функционише у 22% ЈЛС. Уочено је такође да је неопходна стандардизација спровођења надлежности у пракси у свим градовима и општинама.  |
| **Циљ реализације програма**  |
| Упознавање полазника са транспарентним и доступним системом заштите права пацијената у циљу остваривања права на доступну, квалитетну и ефикасну здравствену заштиту, тако да до 2021. Године најмање 75% ЈЛС има успостављен функционалан систем заштите права пацијената (почетна вредност 2016. је била 48%).  |
| **Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника**  |
| По завршетку семинара, полазник: * • Разуме законски оквир који регулише права пацијената;
* • Познаје садржај свих 19 института која се односе на права пацијената;
* • Разликује процедуре у поступању заштите права пацијената;
* • Познаје сличности и разлике у надлежности поступања саветника пацијената, (ex)заштитника права осигураних лица и здравствене инспекције.
 |
| **Опис програма и тематских целина**  |
| Упознавање са 19 основних института о правима пацијената; Поступање по приговору (саветника пацијената, савета за здравље); Сличности и разлике у надлежности саветника пацијената, заштитника права осигураних лица и здравствене инспекције.  |
| **Облици, методе и технике реализације програма**  |
| Организациони облик: семинар  |